

I Ciclo de Conferencias ISACA - CV "Rafael Bernal"

Auditoría, Seguridad y Gobierno de las TIC

Los nuevos profesionales del Gobierno TI.

Carlos López, CISA
IT Advisor – Network Security Advisors

Reto estratégico

Los nuevos profesionales de Gobierno de TI

Función de soporte

**Negocio dentro del
negocio**

Responsable de

Directivo de

Reactiva

Proactiva

“El objetivo de las Tecnologías de la Información es contribuir a que el negocio alcance sus objetivos.”

Dominios de Gobierno de TI

Los nuevos profesionales de Gobierno de TI

El Gobierno de TI ...

DEBE APOYAR DE FORMA EFECTIVA, EFICIENTE Y ECONÓMICA
LOS OBJETIVOS DE NEGOCIO DE LA ORGANIZACIÓN

El Gobierno TI pretende que ...

TI entregue valor al Negocio

Riesgos de TI sean mitigados o anulados.



El Gobierno de TI ...

es responsabilidad de la Junta Directiva/Comité de Dirección y Gerencia.

Proyecto de TI ...

“Quiero cambiar el portal web.”

Objetivo de TI ...

“Cambiar el portal web.”

Métrica ...

“¿Está cambiado el sitio web?” (Si / No)

Dirección ... “Maximizar el valor de la unidad de negocio.”
(aumentar ingresos y rentabilidad)

Marketing ... “Facilitar / estrechar el contacto con nuestros
clientes.”

Comercial ... “Aumentar en nivel de satisfacción de nuestros
clientes.”

“Nuevos canales de venta / contacto.”

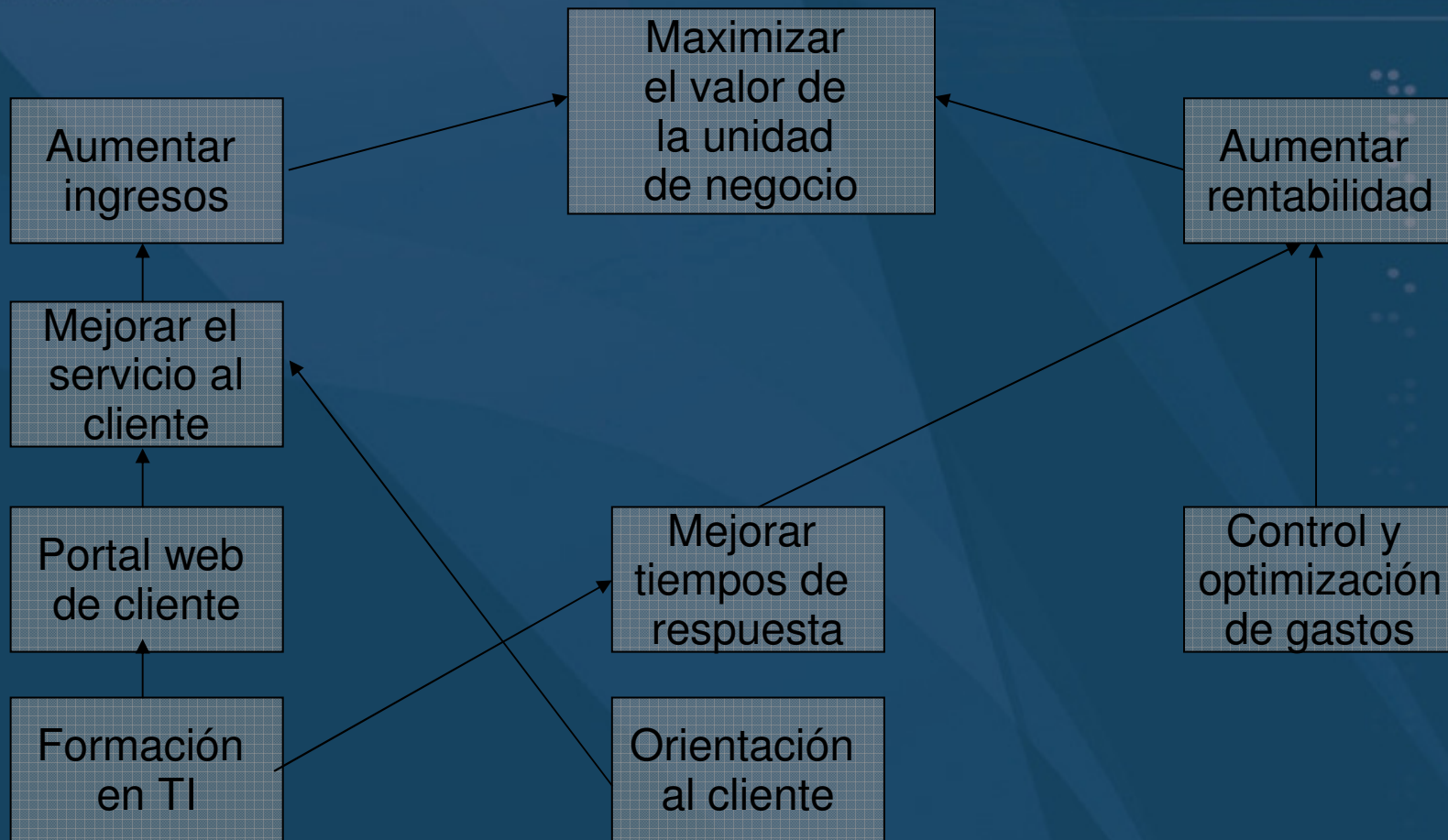
Administración / Compras ... “Controlar y optimizar los costes.”

T.I ... “Desarrollar un portal web del cliente.”

RRHH ... “Orientación hacia el cliente.”

Con Gobierno de TI

Los nuevos profesionales de Gobierno de TI



Proyecto ...

“Maximizar el valor de la unidad de negocio.”

Proyecto de TI ...

“Desarrollar un sitio web para el cliente.”

Métricas ...

Marketing ... “Promedio de contactos mensuales por cliente.”

Comercial ... “Valoración de satisfacción media por cliente.”

“% de pedidos a través sitio web.”

T.I ... “Disponibilidad....”

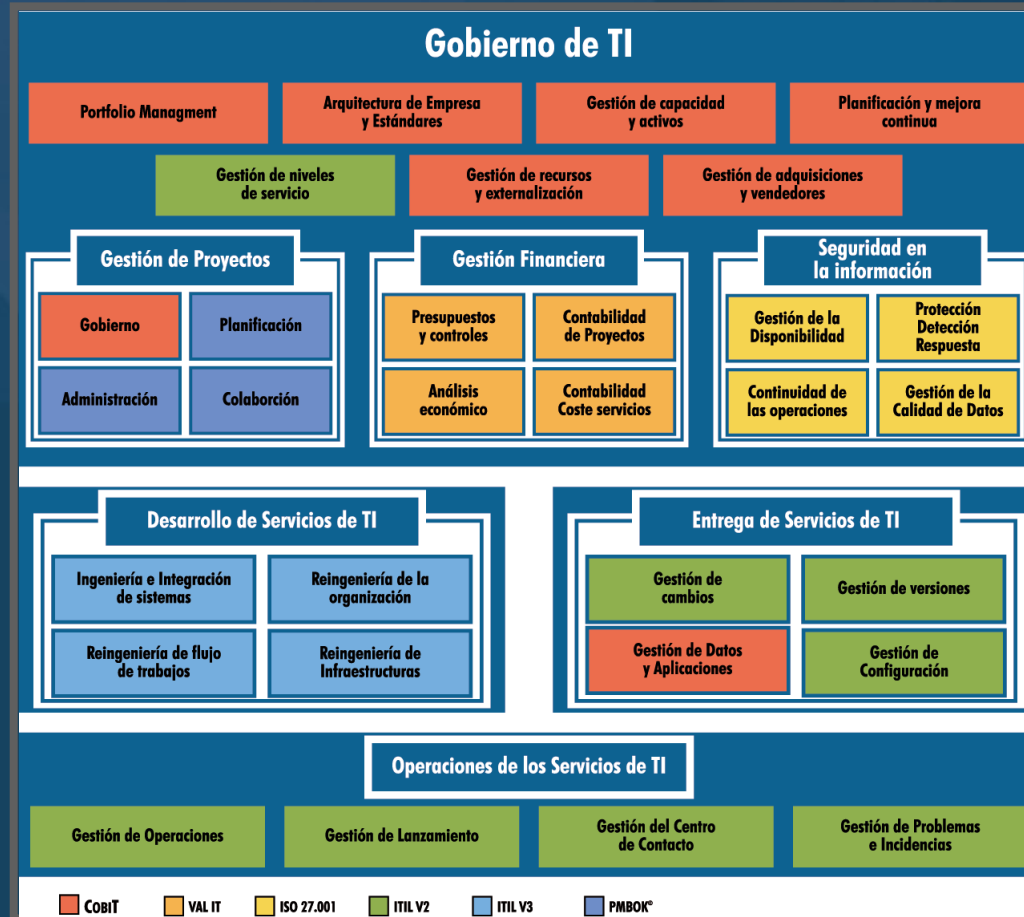
RRHH ... “Valoración de satisfacción media por cliente.”

“Formación recibida / satisfacción de clientes.”

“Formación recibida / tiempos de respuesta.”

Procesos de Gobierno de TI

Los nuevos profesionales de Gobierno de TI



Los nuevos profesionales de Gobierno de TI

“El objetivo de las Tecnologías de la Información es contribuir a que el negocio alcance sus objetivos.”

I Ciclo de Conferencias
ISACA - CV "Rafael Bernal"
Auditoría, Seguridad y Gobierno de las TIC

Certified in the Governance of Enterprise IT

Los nuevos profesionales de Gobierno de TI



Gracias por su atención
Carlos López, CISA
clopez@network-sec.com