



Evitando Babel !!

Jaume Siscar Bondia
Director Certificaciones ISACA CV





Oh marine
oh boy
una de tus dificultades consiste en que no
sabes
distinguir el ser del estar
para ti todo es *to be*

Ser y estar. Mario Benedetti

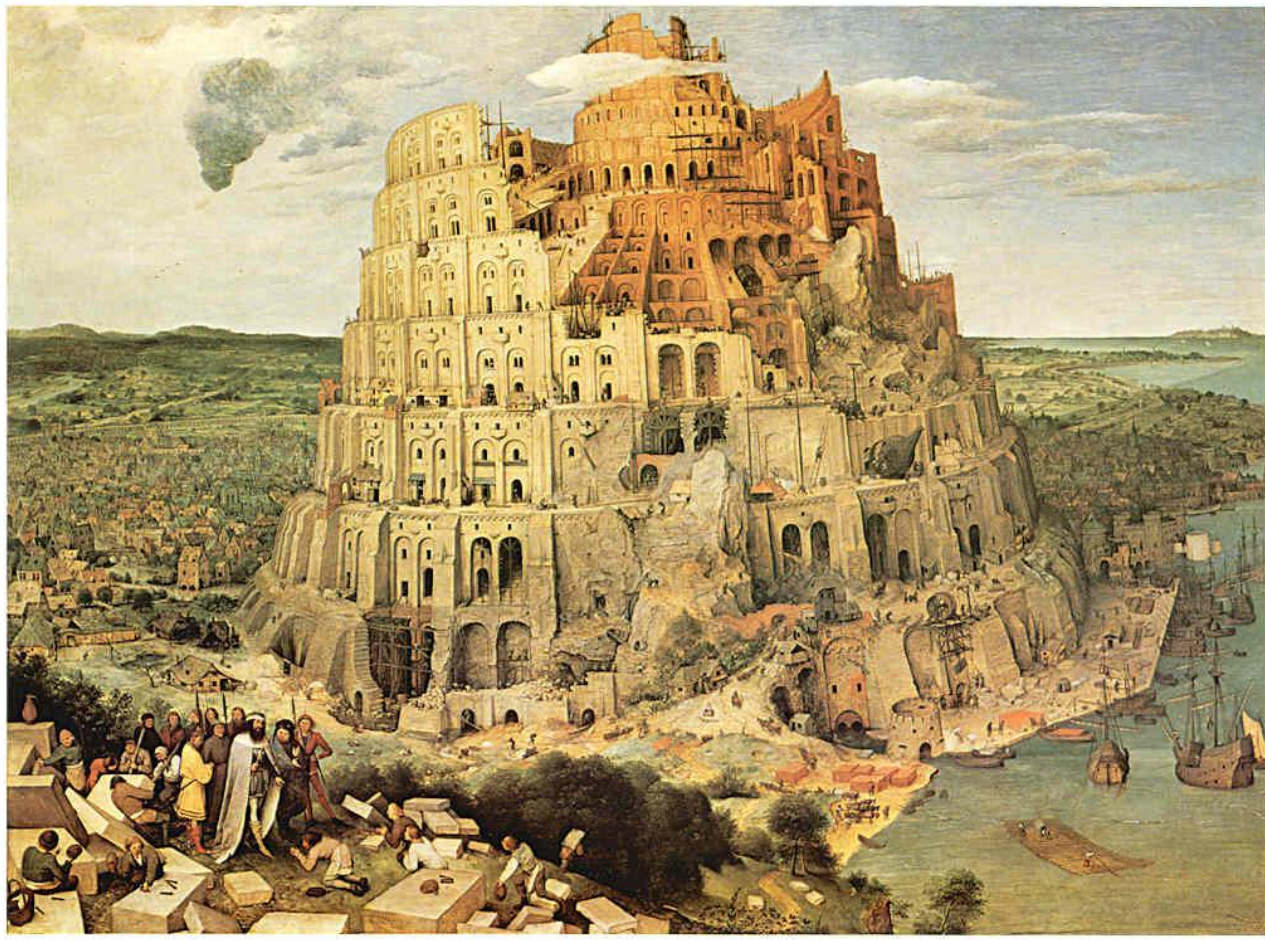


¿Cómo suelen empezar algunos proyectos?





**¿En qué pueden
acabar algunos
proyectos?**



La torre de *Babel* de Pieter *Brueghel* el Viejo



¿Por qué?



Grandes proyectos con tecnología dispar

Proyectos Globales de Sistemas de Gestión

Sistemas abiertos

Desarrollo

Desarrollo

Explotación

Frontend

Backend

Entornos
Host /
Mainframe

Explotación

Sistemas

Desarrollo

Batch

Infraestructura

Comunicaciones

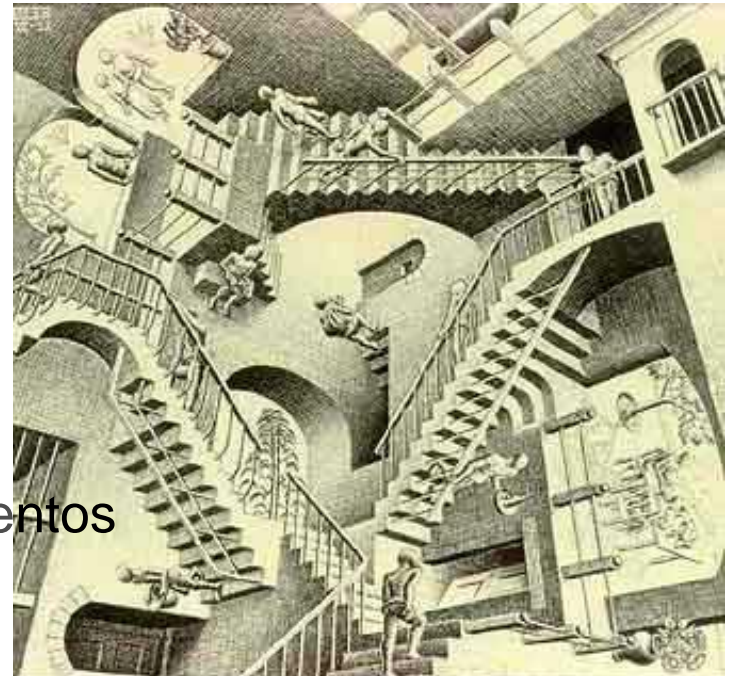


**¿Cuáles son las
características de
estos proyectos que se
pueden convertir en
riesgos?**



Problemáticas / Riesgos

- Diversidad tecnológica
 - Varios entornos tecnológicos
 - Varias capas de prestación de servicios
- Complejidad organizativa
 - Varias empresas proveedoras
 - Varios departamentos internos
 - Objetivos no siempre convergentes
- Recursos cada vez más limitados
 - Necesidad de optimización de costes
 - Necesidad de gestionar los conocimientos





¿Qué me puede aportar a mí la Dirección de Proyectos propuesta por PMI a través del PMBOK?



Aportación: Gestión de la Integración del proyecto

- **Acercamiento al alcance del proyecto**
 - Facilita la convergencia de todos los entornos y grupos a un alcance del proyecto común
- **Definición clara de la dirección del proyecto**
 - Minimiza las diferencias que puedan surgir entre los diferentes actores del proyecto
- **Supervisión y control del proyecto**
 - Facilita la gestión de las diferencias que puedan surgir entre los diferentes actores del proyecto





Aportación: Gestión del alcance del proyecto

- Definición del alcance del proyecto
 - Minimiza las posibles ambigüedades que puedan existir respecto a los objetivos del proyecto
- Definición EDT (Estructura desglose del trabajo)
 - Facilita la distribución de tareas entre los equipos
- Control del alcance del proyecto
 - Facilita la gestión de las posibles desviación y cambios en el alcance, y permite que esos cambios estén encaminados hacia un objetivo común





Aportación: Gestión del tiempo del proyecto

- Definición y establecimiento de actividades
 - Establece con claridad qué se debe hacer y la relación entre las actividades de distintas unidades organizativas
- Estimación de recursos
 - Facilita la distribución de recursos y la distribución entre las diferentes unidades organizativas
- Estimación de la duración
 - Facilita la gestión de las entradas y salidas de las actividades secuenciales entre diferentes unidades organizativas





Aportación: Gestión de los Recursos Humanos del proyecto

- **Planificación de los Recursos Humanos**
 - La identificación de responsabilidad es facilita la gestión de diferencias entre los diferentes equipos de proyecto
- **Desarrollar el Equipo del Proyecto**
 - Facilita un mayor aprovechamiento de los conocimientos de los miembros de los equipos
- **Gestionar el Equipo del Proyecto**
 - Ayuda en la resolución de conflictos entre miembros de los equipos
 - Facilita la gestión del rendimiento de los actores del proyecto





Aportación: Gestión de las Comunicaciones del proyecto

- La importancia de la comunicación
 - Algo bien desarrollado o gestionado pero mal informado/comunicado puede llegar a no aportar valor
 - La solución de algo mal desarrollado o gestionado debe empezar por una adecuada información/comunicación
 - Una mala información/comunicación puede llevar a confusiones o interpretaciones erróneas y por ende a problemas
 - Una mala información/comunicación puede llevar a definiciones erróneas de requisitos y con ello a problemas



Aportación: Gestión de las Comunicaciones del proyecto

- **Planificación de las Comunicaciones**
 - Facilita la identificación de:
 - *Qué informar*
 - *A quién informar*
 - *Quién debe informar*
 - *Cuándo informar*
 - *Cómo debo informar*
- **Distribución de la Información**
 - Facilita que la información esté disponible por quién la necesite y cuando la necesite
- **Gestionar a los interesados**
 - Facilita que pueda mantener informados a aquellos que deben estarlo



¿Y qué más?



Otras ventajas

- A nivel de negocio
 - Cada vez mayor demanda de los clientes de garantías de una adecuada gestión de proyectos
 - Ayuda como valor añadido en la presentación de ofertas
 - Como condición en la presentación de ofertas





Otras ventajas

- A título individual
 - Crecimiento personal
 - Carrera profesional
 - Mayor confianza en tus capacidades técnicas de gestión
 - Ampliación de Currículum V.





GRACIAS

Jaume Siscar Bondia

CISA, CISM, CGEIT, CRISC, LA ISO 27000, F. ITIL

Director Certificaciones ISACA CV

certificaciones@isacavalencia.org

